

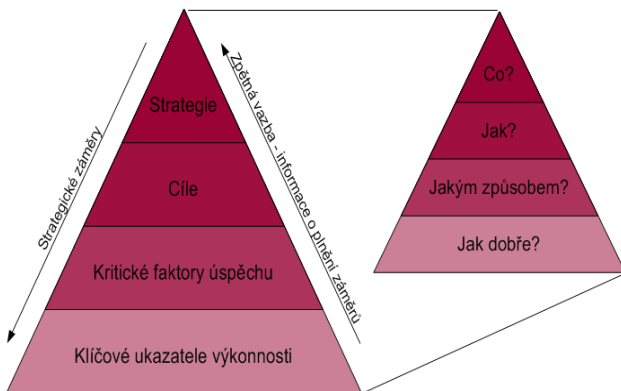
Nástroj na měření výkonnosti procesů

Jak zvyšovat výkon společnosti, tedy efektivitu klíčových procesů?

Dokážeme dodat produkt včas a v požadované kvalitě?

Jsou strategické cíle provázány až na operativní úroveň řízení?

Požadavky na řízení společností neustále vzrůstají. Vlastníci tlačí na zvyšování výkonu, vysoká konkurence na trhu nutí společnosti maximálně vyhovět zákazníkům. Nutnou podmínkou úspěchu se stávají pružné klíčové procesy. Přitom ale často existuje odlišný pohled na procesy na různých řídicích úrovních a v operativě chybí povědomí o vazbě procesů na strategické cíle.



Často se též stává, že manažeři musí informace o stavu klíčových procesů pracně dohledávat pomocí několika různých nástrojů, neboť báze informací o procesech jsou roztříštěné.

Process Performance Management

Vhodným řešením výše uvedených problémů je vybudování systému pro měření výkonnosti procesů (Process Performance Management - PPM), který poskytne jednotné informační prostředí, zavede do systému řízení zpětnou vazbu a pomůže zlepšit sledované procesy.

Co je IndiGo?

IndiGo je softwarovým produktem, umožňujícím snadno sledovat výkonnost procesů na manažerské i operativní úrovni. Jde o nástroj proaktivního řízení společnosti, který s využitím moderních informačních technologií řeší potřebu nasazení a provozu PPM řešení. Základem IndiGo je sledování klíčových ukazatelů výkonnosti, podpora analýzy stavu procesů a zajištění zpětné vazby pro trvalé zlepšování.

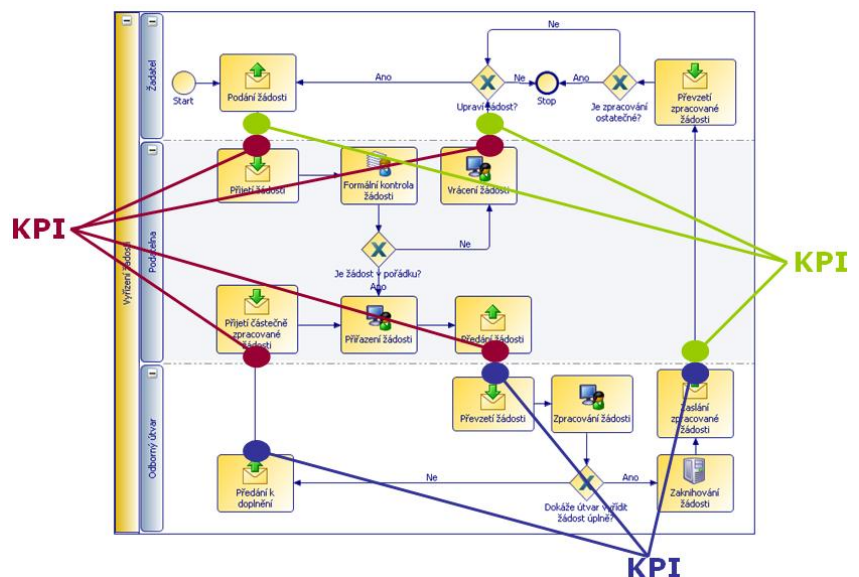
KPI

Klíčové ukazatele výkonnosti (**KPI – Key Performance Indicator**) jsou základním prvkem jsou základním prvkem IndiGo. Představují bázi strukturovaných a kontrolovaných znalostí o procesech a poskytují:

- jednotný a transparentní pohled na procesy pomocí stanovených kritérií,
- nezávislé, průběžné hodnocení skutečné výkonnosti procesů,
- provázání strategických cílů společnosti s klíčovými i podpůrnými procesy.

V rámci IndiGo je přitom pro každé KPI k dispozici:

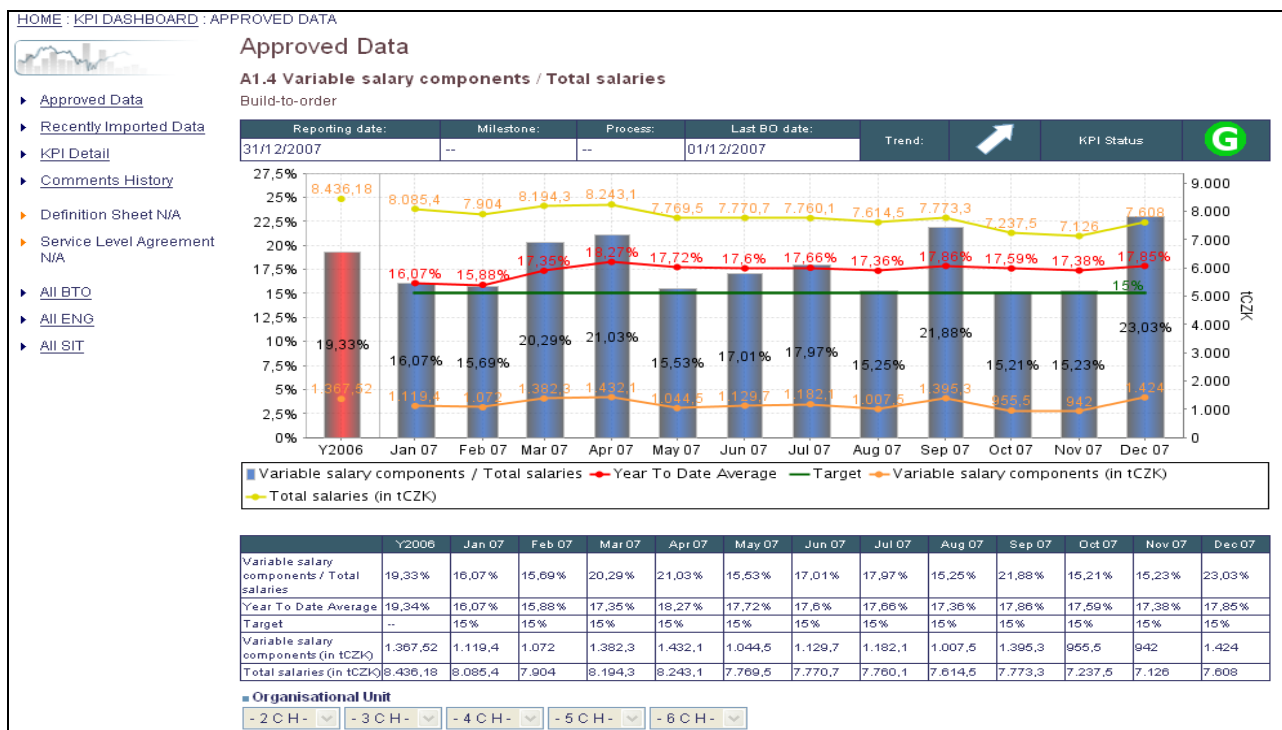
- zobrazení aktuálního stavu KPI, jeho historie i trendu,



- grafické zachycení KPI (30+ typů grafů),
- plně integrované změnové řízení,
- zjišťování příčin – „drilldown“ na zdrojová data pro výpočet KPI,
- jednoznačné určení zodpovědnosti vlastníků procesů a
- sledování přidávané hodnoty útvarů či oddělení.

Další vybrané vlastnosti IndiGo

- Jednoduché ovládání
- Personalizovaný přístup (KPI, reporty)
- Kvalitní vizualizace
- Knihovna KPI (100+ k dispozici)
- Automatizovaný import z různých systémů (ERP, CRM, SCM, PLM, ...)
- Čištění a kontrola kvality dat
- Systém včasného varování
- Technologická nezávislost (J2EE, DB: Oracle, MS SQL Server, PostgreSQL, AS: Oracle, Websphere, JBOSS)
- Třívrstvá architektura, tenká webová aplikace vhodná pro Internet/intranet
- Robustnost (ověřeno 100+ uživatelů)



Možnost využití

- Informační systém na měření výkonnosti procesů,
- nástroj pro reporting a controlling,
- komponenta pro vložení do jiného informačního systému (ERP, CRM...).

Přínosy

- Transparentní pohled na stav klíčových procesů na všech řídicích úrovních,
- jediná báze znalostí, informací a dat o procesech,
- adresná zodpovědnost zúčastněných,
- zkrácení doby dodání produktu, zvýšení kvality produktu/služby.

Reference

- PerMITT, Airbus Deutschland,
- ePM, Airbus Deutschland.

Kontaktní údaje / Contact:

Inter-Informatics, spol. s r.o.
 Kolčavka 75/3
 Praha 9 – Libeň
 tel.: +420 266 799 411
 e-mail: info@inter-informatics.com

Více informací o firmě / More information:

<http://www.inter-informatics.com>