



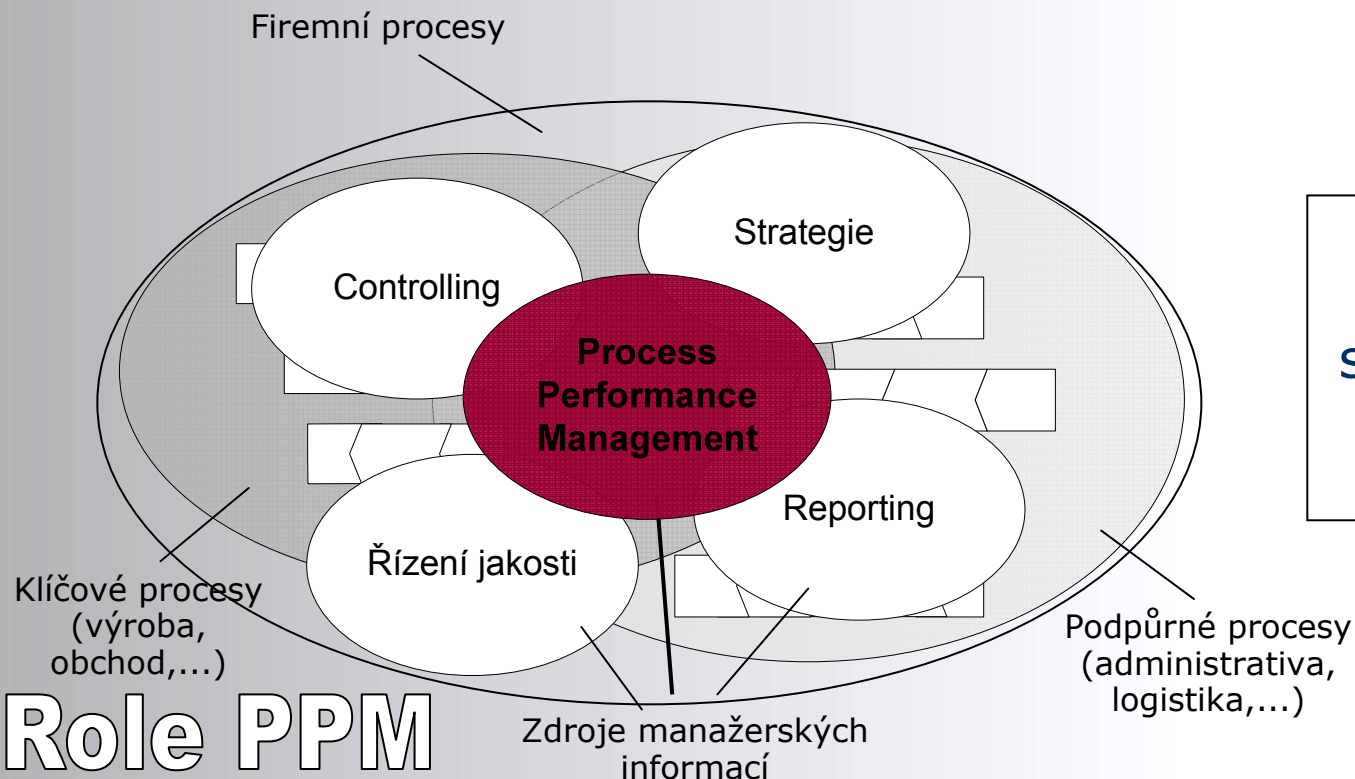
Process Performance Management – úvod

**Představení tématu
Květen 2008**

- >> Co je PPM?
- >> Proč sledovat výkonnost procesů?
- >> Jak sledování výkonnosti zavést?
- >> Proč s Inter-Informatics?

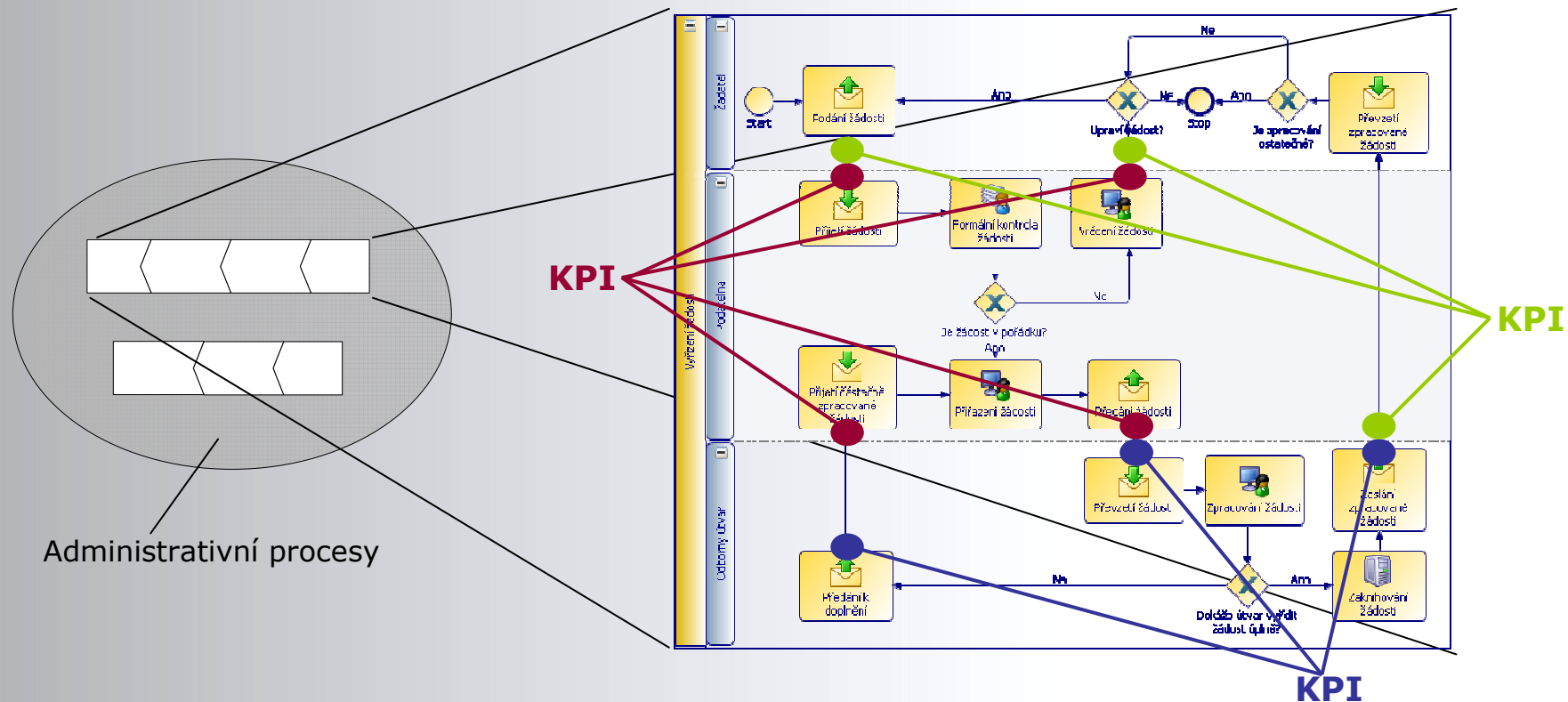


- » **Process Performance Management (PPM):** moderní přístup k řízení společnosti, založený na sledování výkonnosti procesů na základě ukazatelů výkonnosti (KPI) s využitím ICT



Cíl:
organizace
s jednoduchými
a efektivními
procesy

- » **Process Performance Management (PPM):** moderní přístup k řízení společnosti, založený na sledování výkonnosti procesů na základě ukazatelů výkonnosti (KPI) s využitím ICT

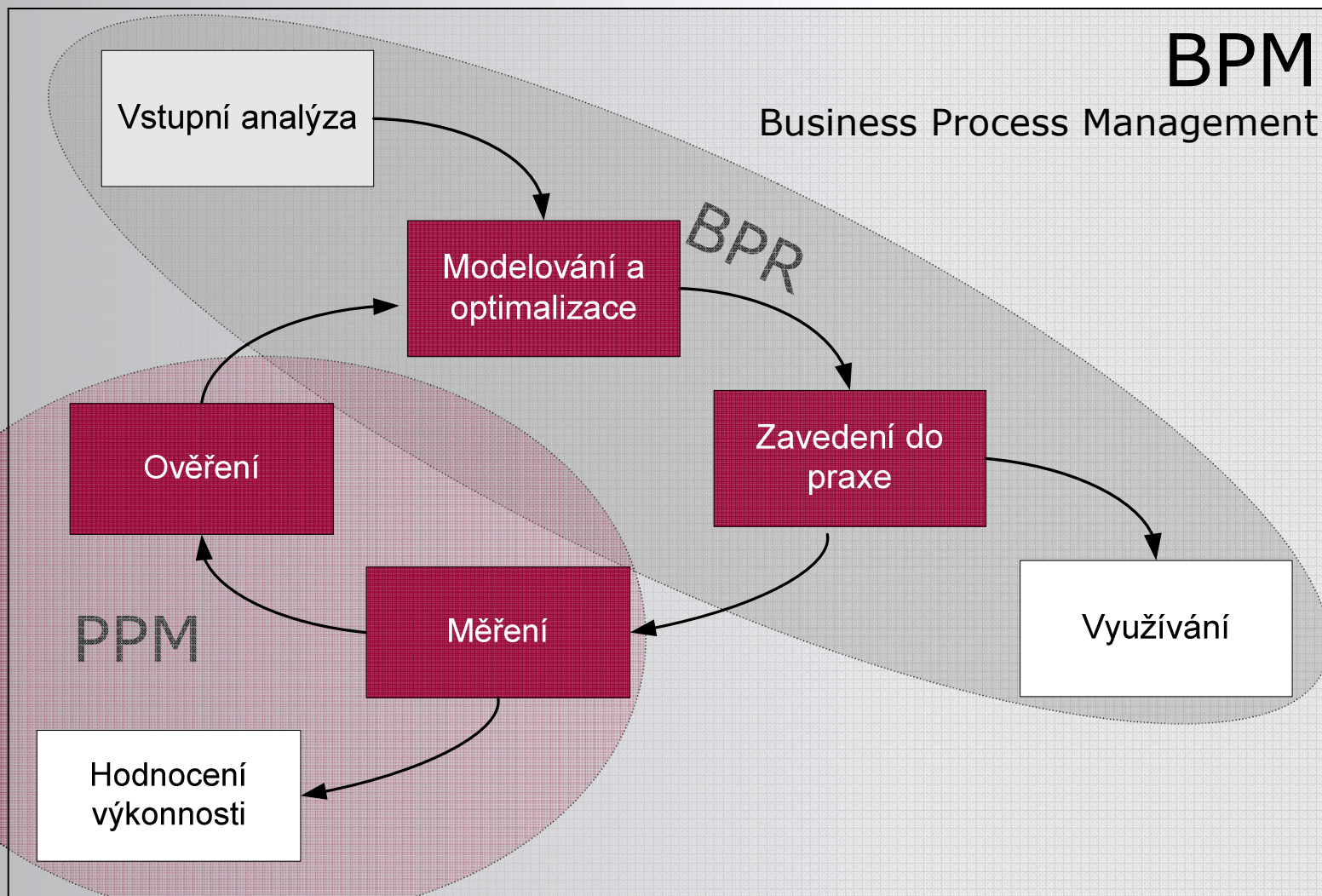


Výkonnost procesů → Efektivita společnosti

Sledování výkonnosti procesů podporuje:

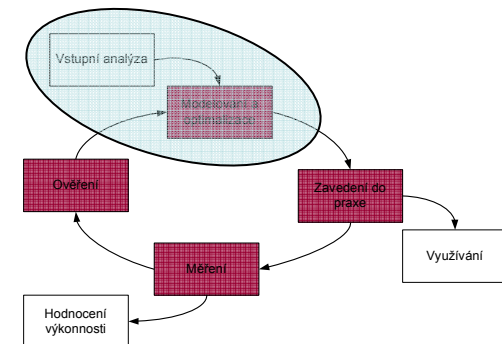
- » Zpracování zakázek včas a v požadované kvalitě
 - » Kontrola návaznosti činností
 - » Hledání úzkých míst
- » Zvyšování výkonů
 - » Kontrola využívání zdrojů
 - » Zkrácení doby běhu procesů
- » Sdílení cílů ve společnosti
 - » Plán výkonnosti odvozený ze strategie
 - » Controlling kritických faktorů úspěchu



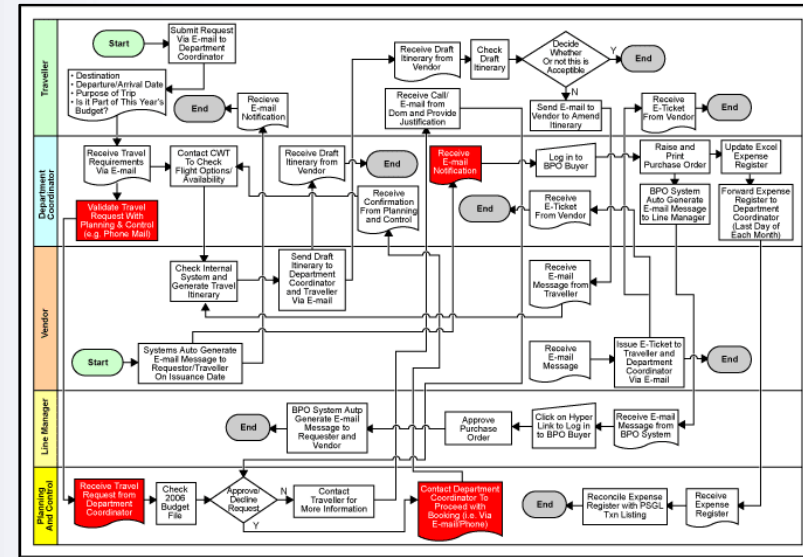
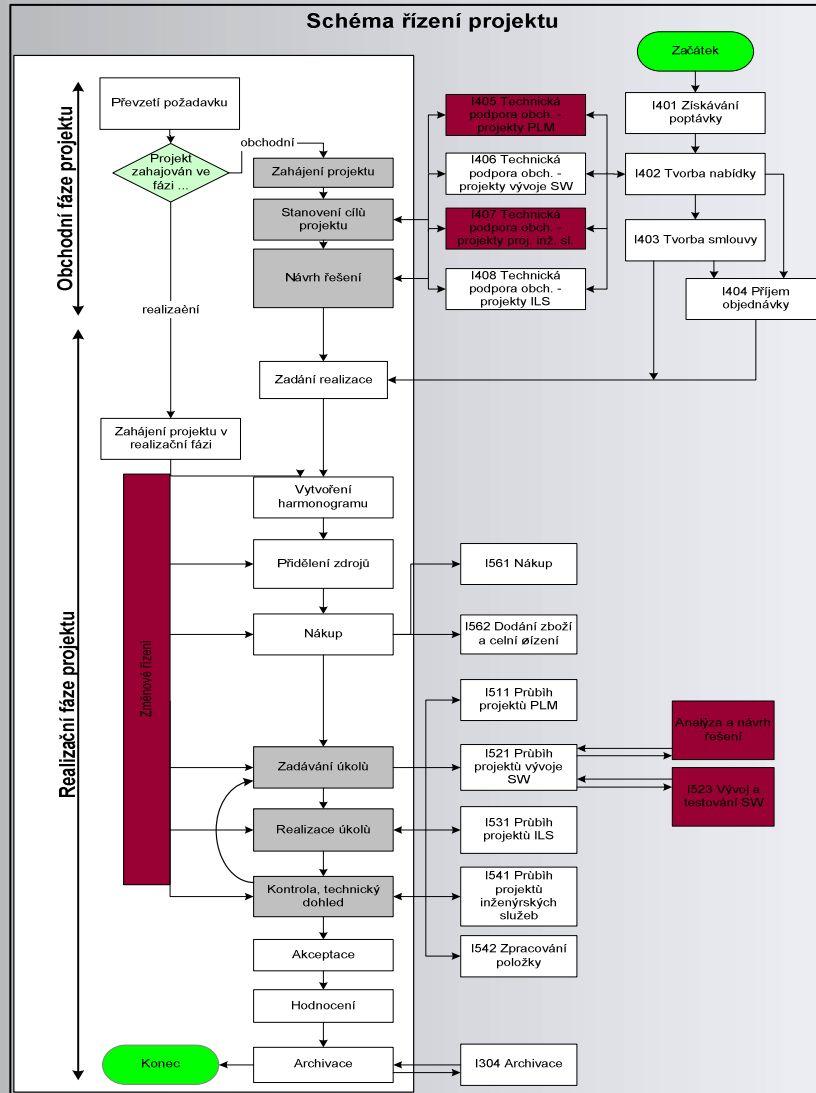


Pouze řádně zmapované procesy má smysl měřit!

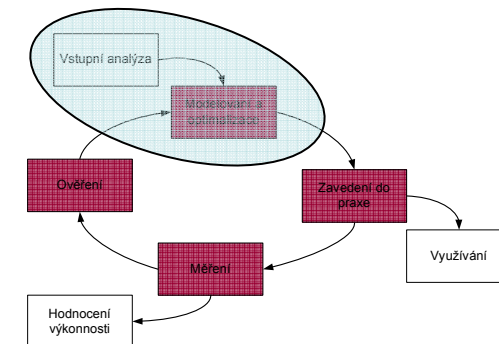
- » **Analýza: kritická fáze zavedení PPM**
 - » Sběr požadavků, příprava projektu
 - » Určení cílů a metod jejich dosažení
- » **Popis procesů → procesní mapy**
 - » Aktéři, jejich zodpovědnosti
 - » Návaznost operací
 - » Kvalitativní a kvantitativní parametry procesů
 - » Body měření, kritická místa
- » **Redesign procesů**
 - » Návrh modelů chování



Zavedení PPM: analýza, modelování, optimalizace

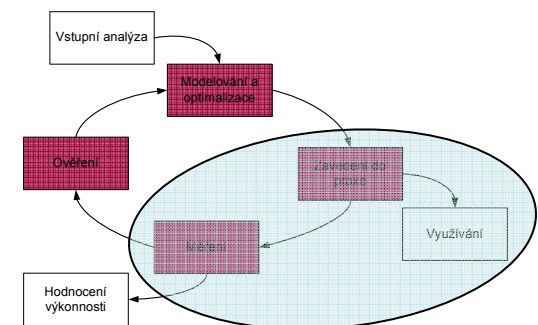


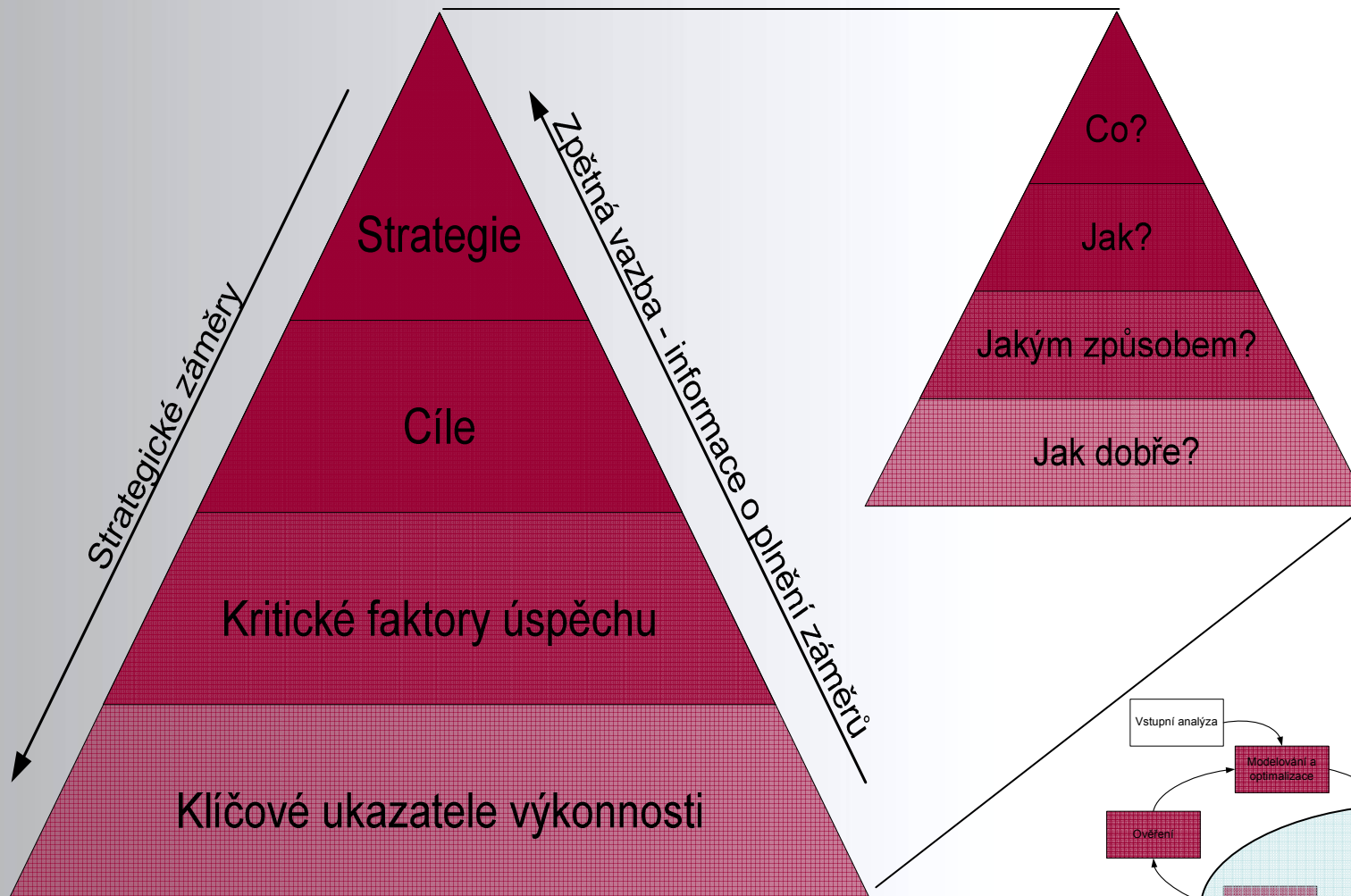
Procesní mapy



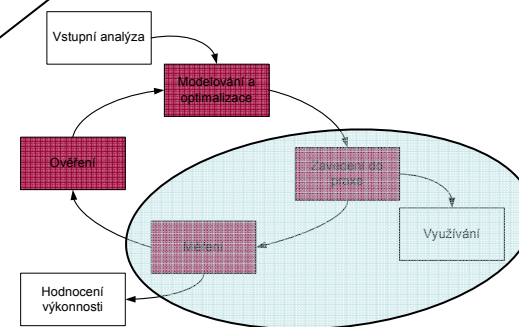
Předpoklad zavedení PPM: soulad s firemní strategií!

- » Prosazení procesních změn
 - » Uvedení do souladu se závěry analýzy
- » Příprava tvorby KPI
 - » Standardy, šablony, vzory KPI
- » Návrh konkrétních KPI
 - » Definice KPI říká **co** je třeba dělat
 - » Cílová hodnota KPI říká **jak** dobře je to třeba dělat
- » Sledování KPI
 - » Skutečná naměřená hodnota KPI ukazuje **aktuální stav**



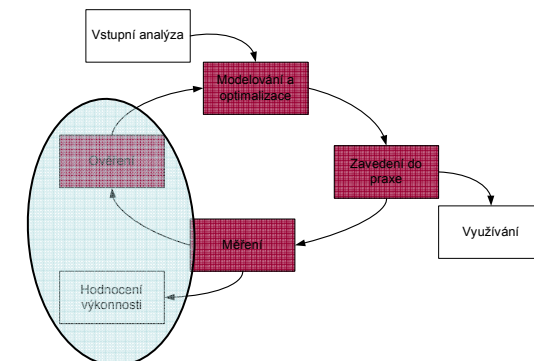
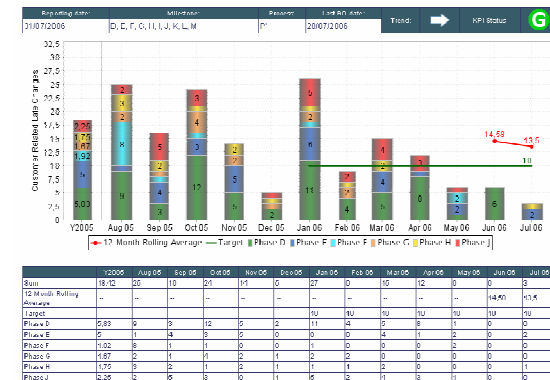


Význam KPI



Nasazení vhodného SW nástroje podporuje dosažení cílů PPM!

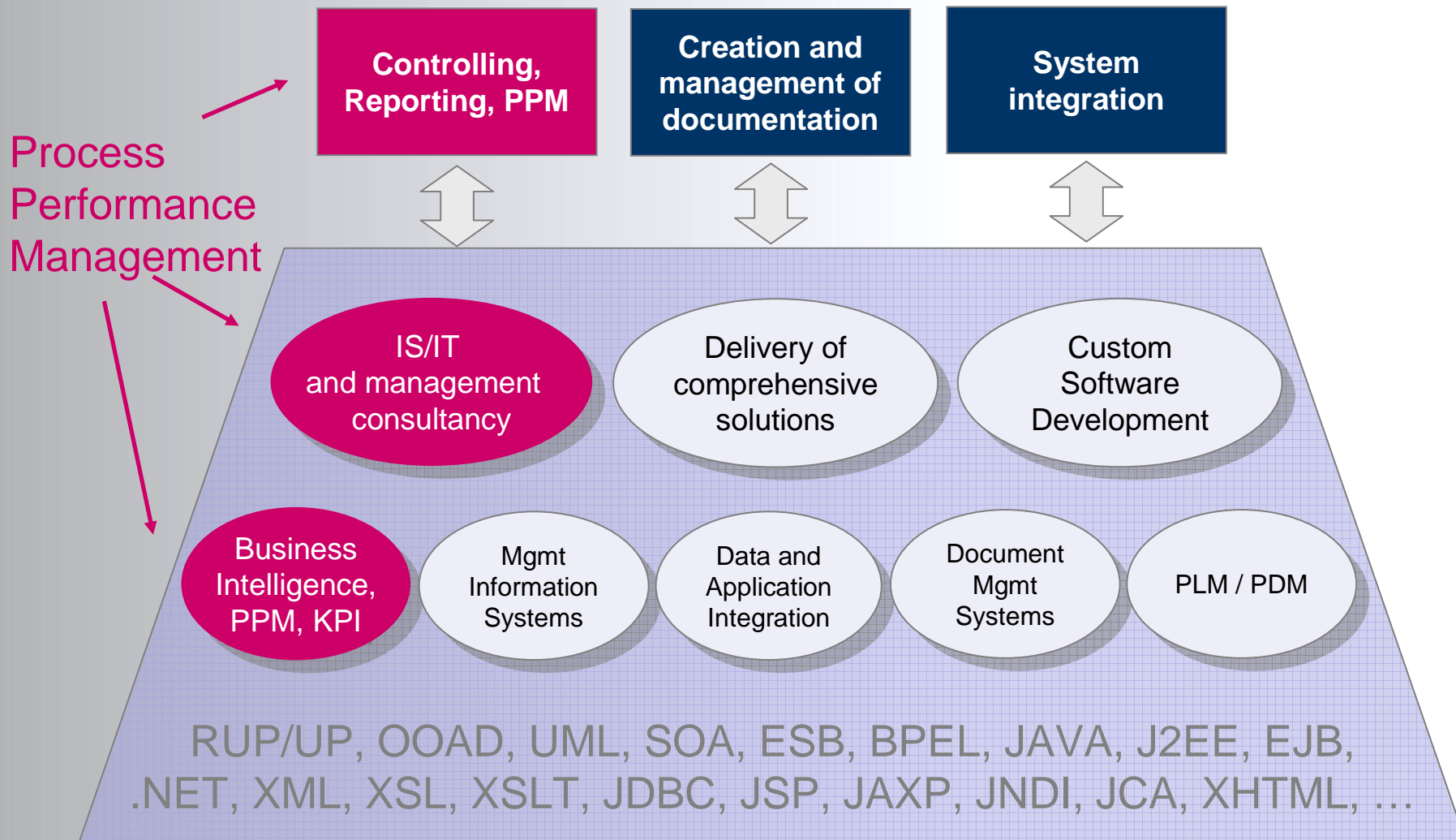
- » Využívání KPI v každodenní praxi
 - » Základ pro hodnocení výkonnosti
 - » Sledování problémů v životním cyklu
- » Řízení pomocí KPI s využitím ICT
 - » Nezávislé, průběžné měření
 - » Jednotný pohled na data
- » Zajištění zpětné vazby
 - » Sledování příčin
 - » Podněty pro zlepšování



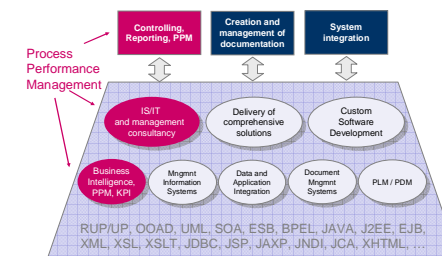
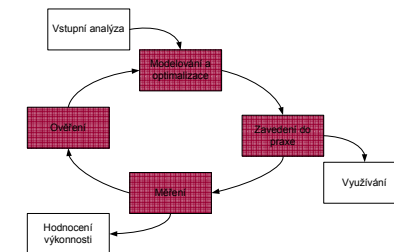
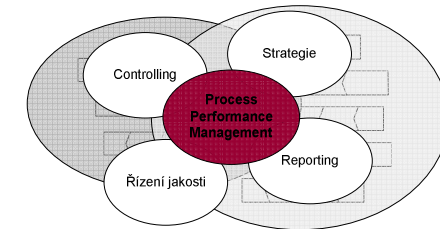
- » **Cíl PPM:** organizace s jednoduchými, výkonnými a řádně řízenými procesy
- » **Hlavní přínosy PPM:**
 - » Sdílení strategických cílů
 - » Centrální zdroj informací pro řízení procesů
 - » Adresná zodpovědnost zúčastněných
 - » Realizace zakázek včas a v požadované kvalitě
 - » „Systém včasného varování“



**Process Performance Management:
soubor služeb a SW nástrojů pro
stále zlepšování firemních procesů**



- » Komplexní dodávka PPM řešení
 - » Konzultační a analytické služby
 - > Příprava projektu
 - > Procesní analýza
 - > Definice KPI
 - » Nasazení SW nástrojů PPM
 - > Vlastní framework **indiGo**
 - > Standardní SW
 - > Zakázkový vývoj
 - » Implementace KPI ve zvoleném SW nástroji
 - » Servis a podpora
- » Spolupráce na projektech PPM



» **Navštivte nás:** www.inter-informatics.com

Inter-Informatics, spol. s r.o.
TC Inter-Informatics a.s.

Kolčavka 75/3
P.O.BOX 5
190 00 Praha 9 - Libeň
tel.: +420 266 799 411
fax: +420 266 799 412
GSM Gateway: +420 729 750 411

e-mail: info@inter-informatics.com



**Inter Informatics EDV- und
CAD-Dienstleistungs GmbH**

Bodenseestrasse 235
D-812 49 München
Deutschland
GSM: +49 151 19 52 80 52

TC Inter-Informatics, spol. s r.o.

Žilinská 790/17
017 01 Považská Bystrica

