

## IndiGo:

Softwarové řešení pro podporu zvyšování výkonnosti organizací a podniků.

Řízení strategie, řízení procesů, řízení výkonnosti, KPI, měřítka

**IndiGo je nezávislý softwarový nástroj, který automaticky shromažďuje data z různých informačních systémů a poskytuje v přehledné a srozumitelné formě informace o aktuálním stavu organizace. Poskytuje tak manažerům podklady pro rozhodování založené na reálných faktech. IndiGo se schopno poskytnout i včasné varování.**

**Zavedení nástroje IndiGo využívá metodiku Balanced Scorecard.**

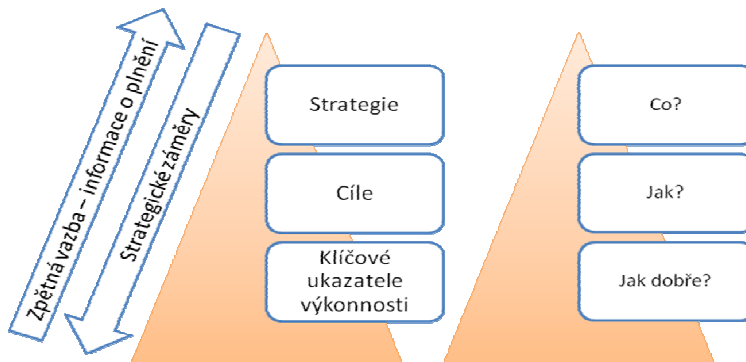
### Hlavní přínosy

- Podpora manažerského rozhodování založeného na faktech, nikoli na nesourodých podkladech a dojmech
- Pohled na dění v organizaci je jednotný a transparentní
- Skutečná výkonnost je hodnocena průběžně a nepřetržitě
- Automatický sběr dat ze stávajících aplikací
- Strategické cíle jsou provázány s klíčovými a podpůrnými procesy

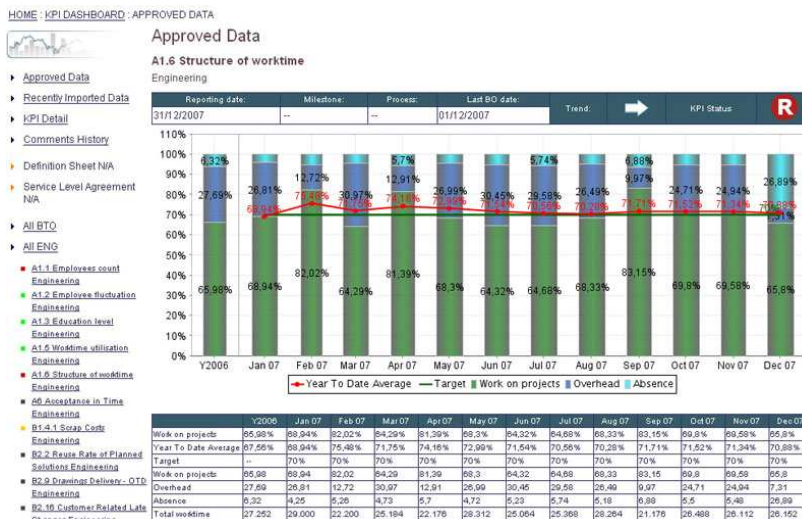
Dnešní organizace a podniky ve všech odvětvích se střetávají se stejným problémem: jak efektivně řídit operativní fungování organizace a současně ji směřovat k vytčeným strategickým cílům?

Kontinuální sledování výkonu strategických klíčových procesů zajišťuje koncepčnost a systémovost řízení organizace a odstraňuje riziko ztrát vyvolaných chybnými rozhodnutími managementu.

Ke sledování výkonu se používají měřítka - Key Process Indicators (KPI).



Ukázka - zobrazení detailu vývoje hodnot vybraného KPI:



## Funkce a vlastnosti

- Přehledná vizualizace sledovaných ukazatelů výkonnosti (KPI – Key Process Indicator)
- Plná podpora Balanced Scorecard
- Plná podpora Process Performance Managementu
- Velké množství přednastavených ukazatelů (KPI) s možností tvorby ukazatelů vlastních
- Systém včasného varování, který včas upozorní na hrozící problémy
- Nezávislý systém využívající data jiných informačních systémů
- Klientem je internetový prohlížeč, k aplikaci je tedy možné přistupovat přes web odkudkoli
- Personalizovaný přístup podle uživatelských práv

Využití systému Indigo vychází ze strategie organizace a z jejích strategických/klíčových procesů. Je měřena výkonnost těchto procesů a stanoveny hodnoty měřitek (KPI). Zjištěné reálné hodnoty měřitek jsou pak porovnávány s nastavenými cílovými hodnotami, což umožní objektivně hodnotit aktuální stav, vývoj v čase a podobně.

V případě potřeby lze zjištěné hodnoty analyzovat metodou „drill-down“ až na úroveň zdrojových dat a odhalovat tak příčiny naměřených ukazatelů. Tyto informace pak tvoří solidní základnu pro rozhodování.

Pro každý ukazatel KPI je v aplikaci IndiGo k dispozici:

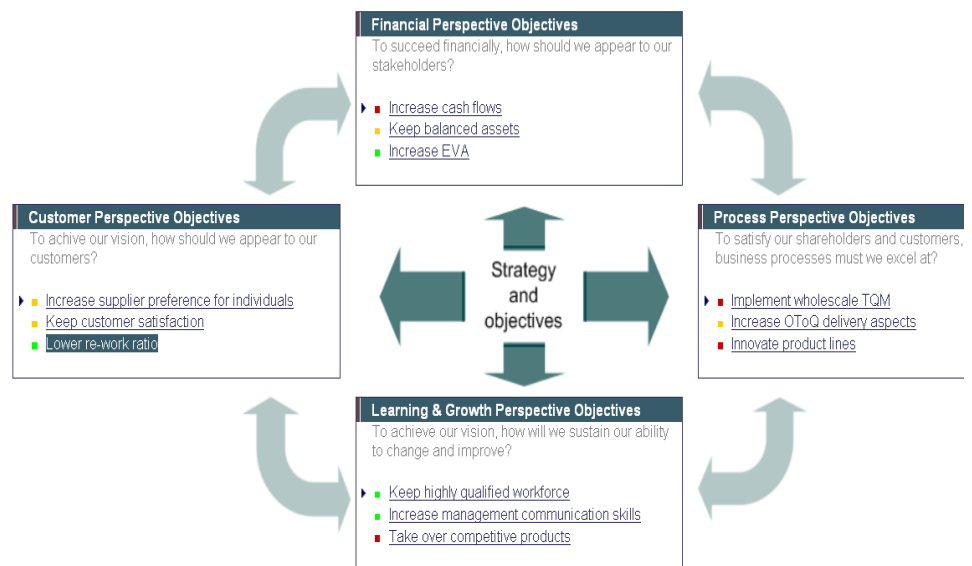
- Zobrazení aktuálního stavu KPI, jeho historie i trendu
- Grafické zachycení KPI (více než 30 typů grafů)
- Analýza příčin současného stavu – lze zobrazit nižší úrovně až po zdrojová data
- Jednoznačné přiřazení zodpovědných pracovníků
- Plně integrované změnové řízení

## Služby zavedení řízení výkonnosti procesů

Inter-Informatics používá vlastní metodiku MaPM (Method of applied Performance Management) pro zavedení měření výkonnosti procesů založenou na Balanced Scorecard.

Poskytujeme rovněž služby pro definici klíčových procesů odvozených od strategie nebo podporu tvorbu strategie podniku, či organizace.

*Ukázka - Strategický dashboard založený na Balanced Scorecard:*



### Objective Explanation

Objective Structure	Value	Target	Impact	Score
Lower re-work ratio	100%	>99,0%	1/5	104
Acceptance in Time	99,5%	>99,0%	1/5	108
On Time Delivery to Logistics	99,7%	>99,5%	4/5	103
<b>Preceding Objectives</b>				
Keep highly qualified workforce	100%			
<b>Consecutive Objectives</b>				
Increase OToQ delivery aspects	100%			
Keep customer satisfaction	100%			

Pro více informací navštivte naše webové stránky [www.mereniprocessu.cz](http://www.mereniprocessu.cz).