

Zvyšování výkonnosti organizace

Chcete zvýšit výkonnost vaší organizace a přitom dosáhnout úspor?

Využijte ověřených metod Performance Managementu – řízení výkonnosti. Na základě modelování a přesného měření klíčových procesů lze probíhající procesy objektivně hodnotit a zlepšovat, což umožňuje dosáhnout zvýšení výkonu celého úřadu.

Metody a nástroje pro řízení výkonnosti umožňují mimo jiné podpořit:

Sdílení cílů

- Rozpad strategických cílů na operativní úroveň
- Stanovení pravomocí a odpovědností

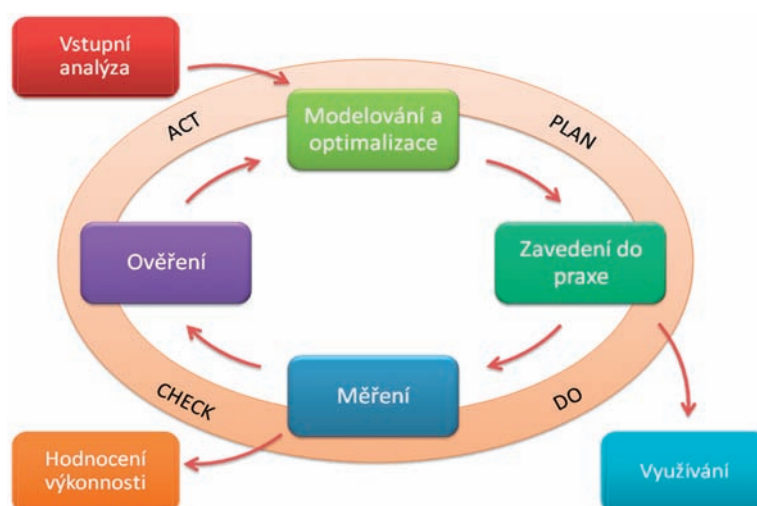
Řízení rizik

- Orientace na kritické faktory úspěchu
- Zavedení „systému včasného varování“
- Nastartování průběžného sledování výkonnosti

Učení se ze zkušenosti

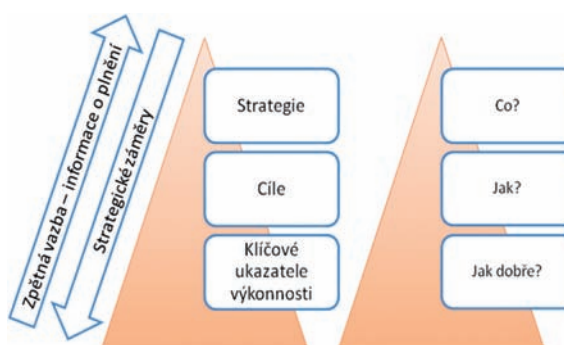
- Analýza dopadu akcí a predikce vývoje
- Zvýšení rychlosti řízení a zkrácení doby odezvy na požadavky
- Předcházení problémům a jejich rychlé řešení

Dosažení výše uvedených přínosů je snazší s podporou vhodného softwarového nástroje, zajišťujícího nezávislé, průběžné měření a jednotný pohled na výkonnostní metriky.



Služby Inter-Informatics v oblasti řízení výkonnosti:

- Podpora vytváření a srozumitelné formulace strategie – standardně využíváme osvědčenou metodiku Balanced Scorecard
- Analýza klíčových procesů organizace ve vazbě na strategii
- Návrh optimalizace činností organizace s důrazem na zlepšení služeb občanům a snižování nákladů
- Návrh organizačních změn přinášejících zvýšení efektivity
- Podpora zavedení navržených změn do běžné praxe
- Měření výkonnosti prostřednictvím sady vhodně vybraných ukazatelů
- Zavedení softwarových nástrojů pro podporu měření výkonnosti

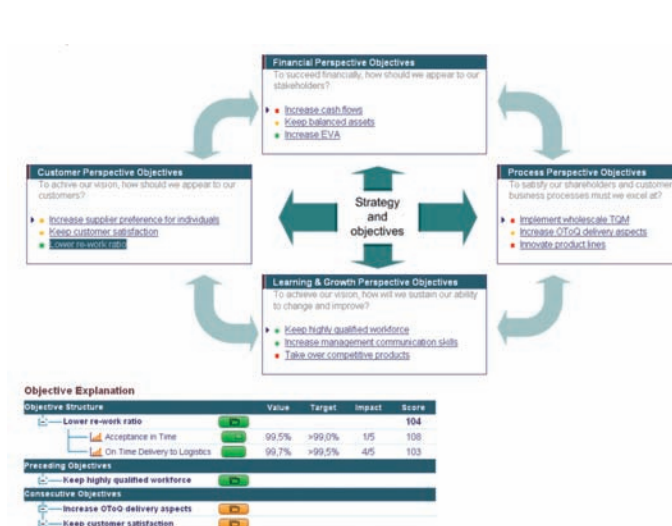


www.mereniprocessu.cz

IndiGo: software pro sledování výkonnosti

Máte chod svého úřadu zcela pod kontrolou?

Aby manažeři mohli dobře řídit, musí být mimo jiné stále informováni o aktuálním stavu a výkonnosti klíčových procesů. Poskytovat jim zpětnou vazbu o výkonnosti organizace v přehledné, srozumitelné formě je hlavním posláním aplikace IndiGo.



Co IndiGo přináší:

- Přehlednou vizualizaci sledovaných ukazatelů
- Plnou podporu Balanced Scorecard
- Velké množství přednastavených ukazatelů s možností tvorby ukazatelů vlastních
- Systém včasného varování, který včas upozorní na hrozící problémy
- IndiGo využívá internetový prohlížeč, není tedy nutné uživatelům nic instalovat a management má přes web přístup odkudkoliv
- Využívání dat jiných informačních systémů
- Personalizovaný přístup podle uživatelských práv

Jak IndiGo pracuje?

Údaje jsou uživatelům prezentovány prostřednictvím klíčových ukazatelů výkonnosti (Key Performance Indicator - KPI). KPI si můžeme představit jako měřítko ukazující aktuální stav sledovaného ukazatele.

Využívání KPI má především tyto výhody:

- Pohled na dění v organizaci je jednotný a transparentní
- Skutečná výkonnost je hodnocena průběžně a nepřetržitě
- Data mohou být sbírána ze stávajících aplikací automaticky
- Strategické cíle jsou provázány s klíčovými a podpůrnými procesy

Pro každý ukazatel KPI je v aplikaci IndiGo k dispozici:

- Zobrazení aktuálního stavu KPI, jeho historie i trendu
- Grafické zachycení KPI (více než 30 typů grafů)
- Plně integrované změnové řízení
- Analýza příčin současného stavu – lze zobrazit podrobnější úroveň až po zdrojová data
- Jednoznačné přiřazení zodpovědných pracovníků

